

# Inscription au site Web sécurisé de Solutions Retraite collectives

Toujours soucieuse de vous aider à gérer facilement votre épargne et à suivre son évolution, Manuvie vient de simplifier l'accès à son site Web sécurisé. En suivant six étapes simples, vous pouvez maintenant vous inscrire au site Web au moyen d'une adresse de courriel et d'un mot de passe de votre choix.

Vous aurez besoin de votre numéro de client et de votre numéro d'assurance sociale lors de la première ouverture de session. Votre numéro de client figure à la première page de votre relevé. Vous pouvez également l'obtenir en communiquant avec le Service à la clientèle de Manuvie.

## ÉTAPE 1

Rendez-vous à l'adresse [manuvie.ca/PRO](http://manuvie.ca/PRO) et cliquez sur « **Entrer** ». Sous « **Épargne-retraite collective** », cliquez sur « **Participants** ».



## ÉTAPE 2

Une nouvelle page s'affiche et renferme les champs à remplir pour ouvrir une session dans le site Web sécurisé des participants. Vous devez suivre ce processus d'inscription une seule fois pour fournir vos données d'accès au site. Cliquez ensuite sur « **veuillez vous inscrire dès maintenant** ».



## ÉTAPE 3

Le système vous demande de remplir votre profil et de choisir trois questions de vérification personnelle auxquelles vous devez répondre pour récupérer votre mot de passe. Après avoir franchi cette étape et accepté les conditions d'utilisation du site, veuillez cliquer sur « **Inscription** ».



## ÉTAPE 4

L'étape 3 franchie, vous recevrez un courriel de Manuvie vous demandant de confirmer votre inscription. Cliquez sur « **Confirmer l'inscription** » ou copiez-collez l'adresse URL dans votre navigateur.

**Important :** Pour des raisons de sécurité, le lien « **Confirmer l'inscription** » deviendra inactif après 72 heures. Veuillez donc confirmer votre inscription avant l'expiration de ce délai. Si vous ne recevez pas ce courriel, veuillez vérifier les courriels indésirables de votre messagerie. Si vous ne le trouvez pas, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Manuvie.

Nous vous remercions de vous être inscrit au site Web sécurisé de Manuvie.

4

Veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour confirmer votre inscription et passer à la page d'ouverture de session.

[Confirmer l'inscription](#)

## ÉTAPE 5

Lorsque vous cliquez sur le lien, la page d'ouverture de session du site s'affiche. Votre adresse de courriel apparaît automatiquement dans le premier champ. Entrez le mot de passe que vous avez choisi au moment de l'inscription et cliquez sur « **Transmettre** ». Le système vous demande alors de répondre à une de vos trois questions de vérification personnelle. Répondez aux questions, puis cliquez sur « **Transmettre** ».

5

## ÉTAPE 6

Une fois que vous avez répondu correctement aux questions de vérification personnelle, le système vous demande d'entrer votre numéro de client et les trois derniers chiffres de votre numéro d'assurance sociale. Cliquez sur « **Transmettre** » et vous serez dirigé vers le site sécurisé du promoteur de régime.

6

## Félicitations!

Vous pouvez maintenant accéder à votre compte au moyen de votre adresse de courriel et de votre mot de passe.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Manuvie au 1 888 388-3288, du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE).



Le nom Manuvie, le logo qui l'accompagne, les quatre cubes et les mots « solide, fiable, sûre, avant-gardiste » sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance Vie Manufacturers qu'elle et ses sociétés affiliées utilisent sous licence.