

# Coordonnées utiles pour vous et vos participants



Pour accélérer le traitement, indiquez votre numéro de client (RS\_XXXXXX) sur tous les documents.

## Responsable de régimes

### Ligne Info

**1 800 242-1704, ✱**, votre numéro de client (composez les six chiffres de votre numéro de client)

Par exemple:

- ▶ pour le RS100000, composez le **1 800 242-1704, ✱, 100000**
- ▶ Pour le RS777777, composez le **1 800 242-1704, ✱, 077777**

### Adresse électronique

**regimes\_retraite@manulife.com**

### Courrier

Manuvie  
RS\_XXXXXX  
Régimes d'épargne et de retraite collectifs – services à la clientèle  
CP 11464 SUCC Centre Ville  
Montréal, Qc  
H3C 5M3

### Télécopieur

**1 866 499-4480**

### Site Web

Salon VIP des responsables de régimes – un site Web protégé par mot de passe accessible à **manuvie.ca**

La fonction de messagerie interactive permet des communications sécurisées avec Manuvie.

## Participants

### Ligne Info

Pour vous entretenir avec un représentant des services à la clientèle ou un représentant financier salarié, composez le **1 800 242-1704**, entre 8 h et 20 h, heure de l'Est, du lundi au vendredi. Un service de réponse vocale interactive est à votre disposition en tout temps.

### Site Web

Salon VIP des participants – un site Web protégé par mot de passe accessible à **manuvie.ca**

Les participants reçoivent un code d'utilisateur et un mot de passe temporaire dans deux lettres distinctes. Ils seront invités à choisir un nouveau mot de passe la première fois qu'ils accéderont au site et à définir leur paramètres de sécurité.

Si un participant égare son mot de passe, il peut en obtenir un nouveau en ligne ou en appelant le **1 800 242-1704**.