

## Sommaire du guide territorial pour le Yukon

Votre guide aux organisations et ressources de santé provinciales.

### Services gouvernementaux

#### **Santé et Affaires sociales du Yukon**

*Par téléphone :* (867) 667-3673

*Sans frais au Yukon :* 1-800-661-0408, poste 3673

*Site Web :* [www.hss.gov.yk.ca/fr/](http://www.hss.gov.yk.ca/fr/)

#### **Régime d'assurance maladie du Yukon (« Yukon Health Care Insurance Plan » (YHCIP) )**

Le régime d'assurance maladie du Yukon (YHCIP) couvre les résidents du Yukon pour la plupart des services médicaux dispensés par les médecins et les hôpitaux. Aucune contribution n'est exigée et le programme couvre tout Canadien ou résident permanent qui possède un domicile dans la province et y est présent au moins six mois par année civile.

*Par téléphone :* (867) 667-5209

*Sans frais au Yukon :* 1-800-661-0408, poste 5209

*Site Web :* [www.hss.gov.yk.ca/fr/insured\\_services.php](http://www.hss.gov.yk.ca/fr/insured_services.php)

#### **Régime d'assurance médicaments (« Pharmacare »)**

Le régime d'assurance médicaments du Yukon fournit l'assistance financière pour les médicaments aux gens de 65 ans et plus, et à leurs époux de 60 ans et plus, si leurs avantages sociaux ne sont pas couverts par une assistance privée.

*Par téléphone :* (867) 667-5403

*Sans frais au Yukon :* 1-800-661-0408, poste 5403

*Site Web :* [www.hss.gov.yk.ca/fr/pharmacare.php](http://www.hss.gov.yk.ca/fr/pharmacare.php)

#### **Ligne info-santé du Yukon**

La ligne info-santé du Yukon est un service téléphonique qui fournit de l'information sur la santé et des conseils directs d'une infirmière. Ce service est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine en composant le 811.

#### **Autres ressources**

Le gouvernement du Yukon travaille avec le ministère de la santé de la Colombie-Britannique pour fournir aux résidents du Yukon l'accès à la version Web du Guide santé. Ce guide fournit des informations et conseils fiables et détaillés sur la santé.

*Site Web :* [www.ykhealthguide.org](http://www.ykhealthguide.org)

### Conseil médical du Yukon

Vous pouvez contacter le conseil médical du Yukon pour localiser un médecin ou pour déposer une plainte formelle.

#### **Pour les questions générales**

*Par téléphone :* (867) 667-3774

*Sans frais au Yukon :* 1-800-661-0408, poste 3774

*Site Web :* [www.yukonmedicalcouncil.ca](http://www.yukonmedicalcouncil.ca)

### Ressources pour les plaintes

Si vous avez d'autres inquiétudes, il faut les adresser directement à l'organisation ou au fournisseur du service en question. Pour déposer une plainte, considérez contacter :

#### **Santé et Affaires sociales du Yukon**

*Par téléphone :* (867) 667-3673

*Sans frais au Yukon :* 1-800-661-0408, poste 3673

*Site Web :* [www.hss.gov.yk.ca/fr/](http://www.hss.gov.yk.ca/fr/)

#### **Conseil médical du Yukon**

*Par téléphone :* (867) 667-3774

*Sans frais au Yukon :* 1-800-661-0408, poste 3774

*Site Web :* [www.yukonmedicalcouncil.ca/  
complaint\\_process.html](http://www.yukonmedicalcouncil.ca/complaint_process.html)

#### **Ombudsman du Yukon**

*Par téléphone :* (867) 667-8468

*Sans frais au Yukon :* 1-800-661-0408, poste 8468

*Site Web :* [www.ombudsman.yk.ca](http://www.ombudsman.yk.ca)

**Notez bien :** Plusieurs de ces références sont disponibles seulement en anglais.