

## Sommaire du guide provincial pour le Québec

Votre guide aux organisations et ressources de santé provinciales.

### Services gouvernementaux

---

#### Ministère de la Santé et des Services sociaux

*Par téléphone à Québec :* (418) 644-4545  
*Par téléphone à Montréal :* (514) 644-4545  
*Sans frais au Québec :* 1-877-644-4545  
*Site Web :* [www.msss.gouv.qc.ca](http://www.msss.gouv.qc.ca)

#### Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

Les personnes assurées peuvent obtenir des services médicaux gratuitement sous le régime d'assurance maladie du Québec (RAMQ). En addition aux services médicaux, le régime couvre plusieurs autres services désignés à adresser des besoins spéciaux.

*Par téléphone à Montréal :* (514) 864-3411  
*Sans frais au Québec :* 1-800-561-9749  
*Site Web :* [www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurancemaladie](http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurancemaladie)

#### Régime public d'assurance médicaments

Le régime d'assurance médicaments est un régime d'assurance gouvernemental offrant l'assurance de base pour les médicaments prescrits.

*Par téléphone à Montréal :* (514) 864-3411  
*Sans frais au Québec :* 1-800-561-9749  
*Site Web :* [www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurancemedicaments/regimepublic/regimepublic.shtml](http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurancemedicaments/regimepublic/regimepublic.shtml)

#### Info Santé

Info Santé est une ligne téléphonique qui donne accès aux conseils d'une infirmière ainsi qu'à de l'information sur la santé. Ce service gratuit est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

*Par téléphone (au Québec) :* 811  
*Site Web :* [www.msss.gouv.qc.ca/sujets/organisation/info-sante-811.php](http://www.msss.gouv.qc.ca/sujets/organisation/info-sante-811.php)

#### Autorités régionales

Le Québec compte dix-huit autorités régionales (quinze agences de la santé et des services sociaux et trois autres organisations régionales) qui ont pour mandat la coordination et la mise en place des services de santé et des services sociaux dans leur région.

*Site Web :* [www.msss.gouv.qc.ca/regions](http://www.msss.gouv.qc.ca/regions)

### Information sur les délais d'attente

---

Le site Web du Québec pour l'Accès aux services médicaux spécialisés fournit l'information concernant les délais d'attente pour quelques procédures aux hôpitaux québécois.

*Site Web :* [www.msss.gouv.qc.ca/sujets/listesdattente](http://www.msss.gouv.qc.ca/sujets/listesdattente)

### Collège des médecins du Québec

---

Pour localiser un médecin ou pour déposer une plainte formelle, contactez votre collège provincial.

#### Pour les questions générales

*Par téléphone à Montréal :* (514) 933-4441  
*Sans frais :* 1-888-MÉDECIN (633-3246)  
*Site Web :* [www.cmq.org](http://www.cmq.org)

### Ressources pour les plaintes

---

Si vous avez d'autres inquiétudes, il faut les adresser directement à l'organisation ou au fournisseur du service en question. Pour déposer une plainte, considérez contacter :

#### Commissaire aux plaintes des personnes assurées

*Par téléphone :* (418) 682-5145  
*Sans frais au Québec :* 1-888-899-2121  
*Site Web :* [www.ramq.gouv.qc.ca/fr/regie/qualitedeservice/commissaireauxplaintes.shtml](http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/regie/qualitedeservice/commissaireauxplaintes.shtml)

#### Collège des médecins du Québec

##### Exercice illégal de la médecine

*Par téléphone :* (514) 933-4588  
*Sans frais :* 1-888-MÉDECIN (633-3246)  
*Site Web :* [www.cmq.org](http://www.cmq.org)

#### Protecteur du citoyen du Québec

*Par téléphone à Québec :* (418) 643-2688  
*Par téléphone à Montréal :* (514) 873-2032  
*Sans frais au Québec :* 1-800-463-5070  
*Site Web :* [www.protecteurducitoyen.qc.ca](http://www.protecteurducitoyen.qc.ca)

#### Commission d'accès à l'information

*Par téléphone à Québec :* (418) 528-7741  
*Par téléphone à Montréal :* (514) 873-4196  
*Sans frais au Québec :* 1-888-528-7741  
*Site Web :* [www.cai.gouv.qc.ca](http://www.cai.gouv.qc.ca)