

Sommaire du guide provincial pour l'Ontario

Votre guide aux organisations et ressources de santé provinciales.

Services gouvernementaux

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario

Ligne INFO : (416) 314-5518 (à Toronto)
Sans frais en Ontario : 1-800-268-1154
Site Web : www.health.gov.on.ca/indexf.html

Assurance santé de l'Ontario (« OHIP »)

Les citoyens canadiens et les résidents permanents qui font de l'Ontario leur résidence primaire sont admissibles à recevoir l'assurance pour les services nécessaires de médecins et d'hôpitaux à travers l'Assurance santé de l'Ontario (« OHIP »). Contactez OHIP pour les formulaires, les informations sur les primes et l'assistance avec les drogues, et les réponses aux questions communes.

Sans frais en Ontario : 1-866-532-3161
Site Web : www.health.gov.on.ca/french/publicf/programf/ohipf/ohip_mnf.html

Programme de médicaments de l'Ontario (PMO)

Par l'entremise du PMO, si vous faites partie d'un des groupes admissibles, le Ministère de la Santé et des Soins de longue durée prend en charge le coût de la plupart des médicaments sur ordonnance inscrits au Formulaire des médicaments de l'Ontario.

Par téléphone : (416) 327-8109 (à Toronto)
Sans frais : 1-866-811-9893
Site Web : www.health.gov.on.ca/french/publicf/programf/drugsf/drugs_mnf.html

Télesanté Ontario

Télesanté Ontario est un service téléphonique qui fournit de l'information sur la santé et les conseils d'une infirmière. Ce service est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Sans frais : 1-866-797-0000
Site Web : www.health.gov.on.ca/french/publicf/programf/telehealthf/telehealth_mnf.html

Autres ressources

SantéOntario.com fournit l'accès rapide et facile à une grande sélection d'information de haute qualité et autres services disponibles aux résidents de l'Ontario.

Site Web : www.santeontario.com

Renseignements sur les délais d'attente

Le Ministère de la Santé et des Soins de longue durée fournit des informations sur les délais d'attente, y compris une panne de cinq services de santé spécifiques par les hôpitaux individus.

Ligne INFO sans frais : 1-888-779-7767
Site Web : www.health.gov.on.ca/fr/public/programs/waittimes

Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario

Pour localiser un médecin ou pour déposer une plainte formelle, contactez l'ordre des médecins et chirurgiens.

Pour les questions générales

Par téléphone : (416) 967-2603
Sans frais : 1-800-268-7096, poste 603
Site Web : www.cpsso.on.ca

Ressources pour les plaintes

Si vous avez d'autres inquiétudes, il faut les adresser directement à l'organisation ou au fournisseur du service en question. Pour déposer une plainte, considérez contacter :

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Par téléphone : (416) 314-5518 (à Toronto)
Sans frais en Ontario : 1-800-268-1154
Site Web : www.health.gov.on.ca/indexf.html

Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario Service des enquêtes et du règlement des litiges

Par téléphone : (416) 967-2603
Sans frais : 1-800-268-7096, poste 603
Par courriel : investigations&resolutions@cpsso.on.ca
Site Web : www.cpsso.on.ca/policies/complaints

Ombudsman de l'Ontario

Sans frais : 1-800-263-1830
Par courriel : info@ombudsman.on.ca
Site Web : www.ombudsman.on.ca

Notez bien : Plusieurs de ces références sont disponibles seulement en anglais.