

Sommaire du guide territorial pour les Territoires du Nord-Ouest

Votre guide aux organisations et ressources de santé provinciales.

Services gouvernementaux

Assurance-maladie des TNO

Les régimes de santé des TNO fournissent, aux résidents admissibles, une assurance pour les services comme les consultations chez les médecins, les interventions chirurgicales nécessaires, et les médicaments de prescription durant l'hospitalisation.

Par téléphone : (867) 777-7400

Sans frais : 1-800-661-0830

Site Web : www.hlthss.gov.nt.ca/french/services/health_care_plan

Médicaments sur ordonnance

Les gens qui qualifient pour les prestations d'assurance-maladie complémentaire sont couverts jusqu'à 100 % pour certains médicaments d'ordonnance par Alberta Blue Cross, une compagnie d'assurance privée qui administre ce régime au nom du gouvernement des TNO.

Par téléphone : (867) 777-7400

Sans frais : 1-800-661-0830

Site Web : www.hlthss.gov.nt.ca/french/services/health_care_plan/alberta_blue_cross

Administrations de santé et des services sociaux

Le Système de la Santé et des Services sociaux (SSS) fournit les services de santé à travers huit Administrations de SSS.

Site Web : www.hlthss.gov.nt.ca/french/our_system/authorities

Ligne Info-Soins TNO

Ligne Info-Soins est une ligne téléphonique bilingue qui donne accès aux conseils d'une infirmière ainsi qu'à de l'information sur la santé. Ce service est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Sans frais aux TNO : 1-888-255-1010

Site Web : www.hlthss.gov.nt.ca/french/services/health_line

Renseignements sur les délais d'attente

Les délais d'attente sont affichés pour l'hôpital territorial de Stanton à Yellowknife. Consultez aussi le registre des délais d'attente de l'Alberta, puisqu'une grande proportion des interventions chirurgicales requises par les résidents des TNO est effectuée à Edmonton.

Administration de santé territoriale Stanton

Site Web : www.srhb.org/services/custom_page.php?id=100&idCpage=68

Registre des délais d'attente de l'Alberta

Site Web : www.ahw.gov.ab.ca/waitlist

Par téléphone : (780) 427-7164

Par courriel : health.ahinform@gov.ab.ca

Collège des médecins et chirurgiens

Il n'y a pas de collège de médecins et chirurgiens aux Territoires du Nord-Ouest. Les médecins sont plutôt régularisés et autorisés directement par le SSS. Contactez le bureau du registraire de la réglementation professionnelle pour localiser un médecin.

Registraire, réglementation professionnelle

Par téléphone : (867) 920-8058

Sans frais : 1-800-661-0830

Site Web : www.hlthss.gov.nt.ca/french/services/professional_licensing

Ressources pour les plaintes

Si vous avez d'autres inquiétudes, il faut les adresser directement à l'organisation ou au fournisseur du service en question. Pour déposer une plainte, considérez contacter :

Ministère de la Santé et des Services sociaux des TNO

Par téléphone : (867) 777-7400

Sans frais : 1-800-661-0830

Site Web : www.hlthss.gov.nt.ca

Plaintes – Services de soins de santé

Par téléphone : Votre administration local de SSS

Site Web : www.hlthss.gov.nt.ca/french/services/health_care_service_complaints

Commissaire à l'information et à la vie privée des TNO

Par téléphone : (867) 669-0976

Ministère de la justice des TNO

Par téléphone : (867) 873-7015

Notez bien : Plusieurs de ces références sont disponibles seulement en anglais.