

## Sommaire du guide provincial pour la Terre-Neuve-et-Labrador

Votre guide aux organisations et ressources de santé provinciales.

### Services gouvernementaux

---

#### Département de la santé et des services communautaires de Terre-Neuve-et-Labrador

*Par téléphone* : (709) 729-4984  
*Site Web* : [www.health.gov.nl.ca](http://www.health.gov.nl.ca)

#### Régime d'assurance maladie (« Medical Care Plan » (MCP))

Le régime d'assurance maladie de Terre-Neuve-et-Labrador est un régime d'assurance médicale qui couvre le coût de service des médecins pour les résidents admissibles de la province.

*Par téléphone* : (709) 292-4000  
*Sans frais* : 1-800-563-1557  
*Site Web* : [www.health.gov.nl.ca/mcp](http://www.health.gov.nl.ca/mcp)

#### Régime d'assurance de médicaments sur ordonnance (« Prescription Drug Program » (PDP))

Le régime d'assurance de médicaments sur ordonnance fournit aux résidents de Terre-Neuve-et-Labrador une assistance financière pour les médicaments sur ordonnance et les approvisionnements médicaux admissibles. Le but du programme est que les résidents de la province ne soient pas refusés l'accès aux soins de santé à cause de problèmes financiers.

*Par téléphone* : (709) 753-3615  
*Site Web* : [www.health.gov.nl.ca/health/nlpdp](http://www.health.gov.nl.ca/health/nlpdp)

#### Ligne info-santé (« HealthLine »)

En appelant la ligne info-santé, on peut accéder aux conseils d'une infirmière ainsi qu'à de l'information sur la santé. Ce service bilingue est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

*Sans frais à T.-N.-L.* : 1-888-709-2929  
*Site Web* : [www.yourhealthline.ca](http://www.yourhealthline.ca)

#### Régies régionales de la santé (« Regional Integrated Health Authorities »)

Le conseil d'administration du département de la santé et des services communautaires est responsable de s'assurer que les services de santé et communautaires sont fournis par quatre régies régionales de santé.

*Site Web* : [www.health.gov.nl.ca/health/findhealthservices/in\\_your\\_community.html#contact](http://www.health.gov.nl.ca/health/findhealthservices/in_your_community.html#contact)

#### Autres ressources

Le département de la santé et des services communautaires de Terre-Neuve-et-Labrador offre une liste de liens utiles en ligne.

*Site Web* : [www.health.gov.nl.ca/health/links](http://www.health.gov.nl.ca/health/links)

### Délais d'attente pour la chirurgie

---

À l'heure actuelle, Terre-Neuve-et-Labrador ne publie pas encore en ligne les délais d'attente en chirurgie. Cependant, l'Institut canadien d'information sur la santé fournit des rapports sur les délais d'attente à travers le Canada, incluant la Terre-Neuve-et-Labrador.

*Site Web* : [www.icis.ca](http://www.icis.ca)

### Collège des médecins et chirurgiens de la Terre-Neuve et Labrador

---

Pour localiser un médecin ou pour déposer une plainte formelle, contactez votre collège provincial.

#### Pour les questions générales

*Par téléphone* : (709) 726-8546  
*Sans frais à T.-N.-L.* : 1-800-563-8546  
*Site Web* : [www.nmb.ca](http://www.nmb.ca)

### Ressources pour les plaintes

---

Si vous avez d'autres inquiétudes, il faut les adresser directement à l'organisation ou au fournisseur du service en question. Pour déposer une plainte, considérez contacter :

#### Département de la santé et des services communautaires

*Par téléphone* : (709) 729-4984  
*Site Web* : [www.health.gov.nl.ca](http://www.health.gov.nl.ca)

#### Collège des médecins et chirurgiens

*Par téléphone* : (709) 726-8546  
*Sans frais à T.-N.-L.* : 1-800-563-8546  
*Site Web* : [www.nmb.ca/default.asp?com=Pages&id=3&m=16](http://www.nmb.ca/default.asp?com=Pages&id=3&m=16)

#### Représentant des citoyens de Terre-Neuve-et-Labrador

*Par téléphone* : (709) 729-7647  
*Sans frais* : 1-800-559-0079  
*Site Web* : [www.citizensrep.nl.ca](http://www.citizensrep.nl.ca)

**Notez bien** : Plusieurs de ces références sont disponibles seulement en anglais.