

## Sommaire du guide provincial pour la Colombie-Britannique

Votre guide aux organisations et ressources de santé provinciales.

### Services gouvernementaux

---

#### Ministère de la santé de la Colombie-Britannique

*Par téléphone* : (250) 952-1742 (à Victoria)  
*Sans frais en C.-B.* : 1-800-465-4911  
*Site Web* : [www.health.gov.bc.ca](http://www.health.gov.bc.ca)

#### Régime d'assurance santé de la C.-B. (« Medical Services Plan » (MSP))

Le régime d'assurance santé couvre les frais de service requis médicalement et dispensé par les médecins ou les praticiens de santé supplémentaire, les services laboratoires et les procédures diagnostiques.

*Par téléphone* : (604) 683-7151 (à Vancouver)  
*Sans frais* : 1-800-663-7100  
*Site Web* : [www.health.gov.bc.ca/msp](http://www.health.gov.bc.ca/msp)

#### Programme d'assurance médicaments (« Pharmacare »)

Pharmacare fournit aux résidents de la Colombie-Britannique une assistance financière pour les médicaments sur ordonnance admissibles et les approvisionnements médicaux.

*Par téléphone* : (604) 683-7151 (à Vancouver)  
*Sans frais* : 1-800-663-7100  
*Site Web* : [www.health.gov.bc.ca/pharmacare](http://www.health.gov.bc.ca/pharmacare)

#### HealthLinkBC

HealthLinkBC est un service téléphonique qui donne accès aux conseils d'une infirmière (ou d'un pharmacien ou un diététiste), ainsi qu'à de l'information sur les services de santé. Les infirmières de HealthLinkBC sont disponibles (avec un service de traduction en français) 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

De plus, HealthLinkBC fournit un site Web qui offre des fiches santé en ligne, dont certaines sont traduites en français.

*Sans frais en C.-B.* : 8-1-1  
*Site Web* : [www.healthlinkbc.ca](http://www.healthlinkbc.ca)

#### Autorités de santé dans la Colombie-Britannique

Le ministère de la santé de la C.-B. travaille avec les autorités de santé provinciales pour fournir des services de santé appropriés, vites, et de qualité. Pour trouver votre région, visitez le site Web des autorités de santé dans la Colombie-Britannique.

*Par téléphone* : (604) 675-7400 (à Vancouver)  
*Site Web* : [www.health.gov.bc.ca/socsec](http://www.health.gov.bc.ca/socsec)

#### Autres ressources

Le ministère de la santé de la Colombie-Britannique offre en ligne une liste de lignes téléphoniques sans frais qui couvrent une variété de sujets liés à la santé.

*Site Web* : [www.health.gov.bc.ca/cpa/1-800.html](http://www.health.gov.bc.ca/cpa/1-800.html)

### Délais d'attente pour la chirurgie

---

Le registre des délais d'attente pour la chirurgie a des informations sur les délais d'attente, organisées par types de chirurgies.

*Site Web* : [www.health.gov.bc.ca/waitlist](http://www.health.gov.bc.ca/waitlist)

### Collège des médecins et chirurgiens de la Colombie-Britannique

---

Pour localiser un médecin ou pour déposer une plainte formelle, contactez votre collège provincial.

#### Pour les questions générales

*Par téléphone* : (604) 733-7758 (à Vancouver)  
*Sans frais* : 1-800-461-3008  
*Site Web* : [www.cpsbc.ca](http://www.cpsbc.ca)

### Ressources pour les plaintes

---

Si vous avez d'autres inquiétudes, il faut les adresser directement à l'organisation ou au fournisseur du service en question. Pour déposer une plainte, considérez contacter :

#### Ministère de la santé de la Colombie-Britannique

*Par téléphone* : (250) 952-1742 (à Victoria)  
*Sans frais en C.-B.* : 1-800-465-4911  
*Site Web* : [www.health.gov.bc.ca](http://www.health.gov.bc.ca)

#### Collège des médecins et chirurgiens

*Par téléphone* : (604) 733-7758 (à Vancouver)  
*Sans frais* : 1-800-461-3008  
*Site Web* : [www.cpsbc.ca/node/181](http://www.cpsbc.ca/node/181)

#### Ombudsman de la Colombie-Britannique

*Par téléphone* : (250) 387-5855 (à Victoria)  
*Sans frais* : 1-800-567-3247  
*Site Web* : [www.ombudsman.bc.ca](http://www.ombudsman.bc.ca)

**Notez bien** : Plusieurs de ces références sont disponibles seulement en anglais.