

Sommaire du guide provincial pour l'Alberta

Votre guide aux organisations et ressources de santé provinciales.

Services gouvernementaux

Ministère de Santé et du Bien-être de l'Alberta (« Alberta Health and Wellness » (AHW))

Par téléphone : (780) 427-7164 (à Edmonton)
Sans frais : 310-0000 suivi par le (780) 427-7164
Site Web : www.health.alberta.ca

Régime d'assurance de santé de l'Alberta (« Alberta Health Care Insurance Plan » (AHCIP))

L'AHCIP est le régime de soins de santé provincial qui garantit l'accès à l'hospitalisation et autres services médicaux. Vous pouvez contacter l'AHCIP pour les formulaires, l'information au sujet de l'élimination des primes et l'assistance pour les médicaments sur ordonnance ainsi que pour les réponses aux questions communes.

Par téléphone : (780) 427-1432 (à Edmonton)
Sans frais : 310-0000 suivi par le (780) 427-1432
Site Web : www.health.alberta.ca/health-care-insurance-plan.html

Lien de santé en Alberta (« Health Link Alberta »)

Le lien de santé d'Alberta est un service téléphonique qui fournit de l'information sur la santé et les conseils d'une infirmière. Ce service est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Région de santé Calgary : (403) 943-5465
Région de santé Capital : (780) 408-5465
Sans frais en Alberta : 1-866-408-5465
Site Web : www.healthlinkalberta.ca

Zones de santé

Vous devrez peut-être contacter une des cinq zones de santé pour avoir accès à des informations spécifiques sur les programmes ou services. Pour trouver votre zone, il faut contacter la ligne téléphonique de l'AHCIP (ci-dessus), ou vous pouvez visiter le site Web des services de santé de l'Alberta (ci-dessous) pour plus d'information :

www.albertahealthservices.ca/1532.asp

Autres ressources

Le Ministère de Santé et du Bien-être de l'Alberta offre une liste de liens utiles en ligne :

www.health.alberta.ca/newsroom/links.html

Registre des délais d'attente de l'Alberta

Le registre des délais d'attente de l'Alberta contient de l'information provinciale au sujet des délais et des temps d'attente pour les chirurgies, les tests diagnostiques, et les services publics listés par type de chirurgie, facilité et médecin.

Site Web : www.ahw.gov.ab.ca/waitlist
Sans frais : 310-0000 suivi par le (780) 427-7164
Par courriel : health.ahinform@gov.ab.ca

Collège des médecins et chirurgiens de l'Alberta

Pour localiser un médecin ou pour déposer une plainte formelle, contactez votre collège provincial.

Pour les questions générales

Par téléphone : (780) 423-4764 (à Edmonton)
Sans frais en Alberta : 1-800-561-3899
Site Web : www.cpsa.ab.ca

Ressources pour les plaintes

Si vous avez d'autres inquiétudes, il faut les adresser directement à l'organisation ou au fournisseur du service en question. Pour déposer une plainte, considérez contacter :

Ministère de Santé et du Bien-être de l'Alberta

Par téléphone : (780) 427-7164 (à Edmonton)
Sans frais : 310-0000 suivi par le (780) 427-7164

Collège des médecins et chirurgiens

Département des plaintes

Par téléphone : (780) 423-4764 (à Edmonton)
Sans frais en Alberta : 1-800-661-4689
Site Web : www.cpsa.ab.ca
Par courriel : complaints_department@cpsa.ab.ca

Ombudsman de l'Alberta

Par téléphone : (780) 427-2756 (à Edmonton)
(403) 297-6185 (à Calgary)
Site Web : www.ombudsman.ab.ca

Notez bien : Plusieurs de ces références sont disponibles seulement en anglais.